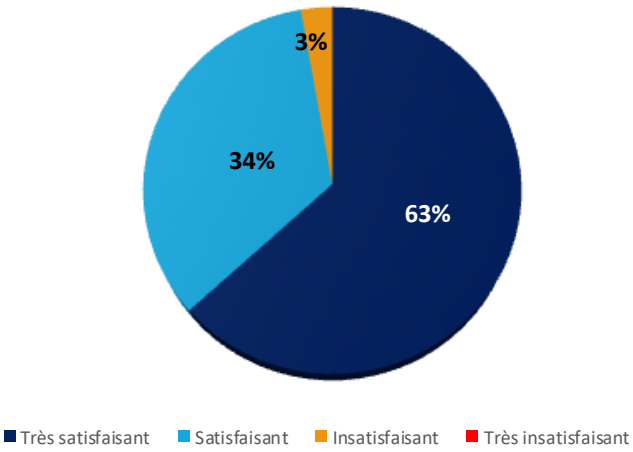
AgDS
Association de Gestion et Développement de Services

Enquête de satisfaction

Novembre 2016

AgDS a réalisé une enquête en interrogeant des parents afin d'évaluer la satisfaction à l'égard du travail fourni par les professionnels auprès de vos enfants. Cette enquête doit permettre d'améliorer toujours plus les services de votre crèche pour le bien-être de tous : enfants, parents, professionnels.

Crèche : Les Petits Mômes



Taux de satisfaction

97%

48 réponses sur les 63 familles

Taux de participation 76%

1.Etes-vous satisfait de l'accueil du matin ?

2. Que pensez-vous de la disponibilité du personnel ?

3. Les activités organisées dans la journée vous paraissent-elles adaptées, variées ?

4. Les menus du midi et du goûter vous conviennent-ils ?

5. Que pensez-vous de l'accueil du soir et du compte rendu sur la journée de votre enfant ? (déroulement, activités, repas, sieste, etc.)

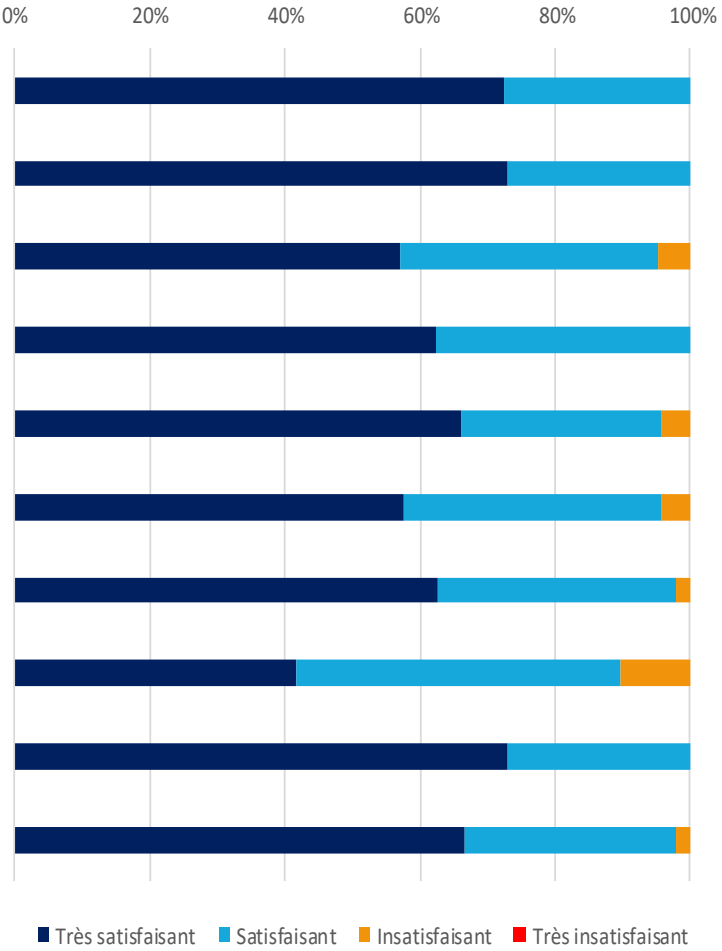
6. Les besoins et rythmes de votre enfant sont-ils respectés ?

7. Que pensez-vous des soins d'hygiène apportés à votre enfant ?

8. Trouvez-vous que les informations que vous donnez ont bien circulé ?

9 Le personnel de la crèche est-il attentionné à l'égard de votre enfant ?

10. Vous sentez-vous écoutés dans vos préoccupations de parents?



Merci de votre contribution à cette enquête de satisfaction ! Vos réponses ont été riches en termes d'informations et de remarques. Les résultats vont être utilisés comme éléments de réflexion et d'échange dans un souci de constante amélioration.

Prochaine enquête : JUIN 2017