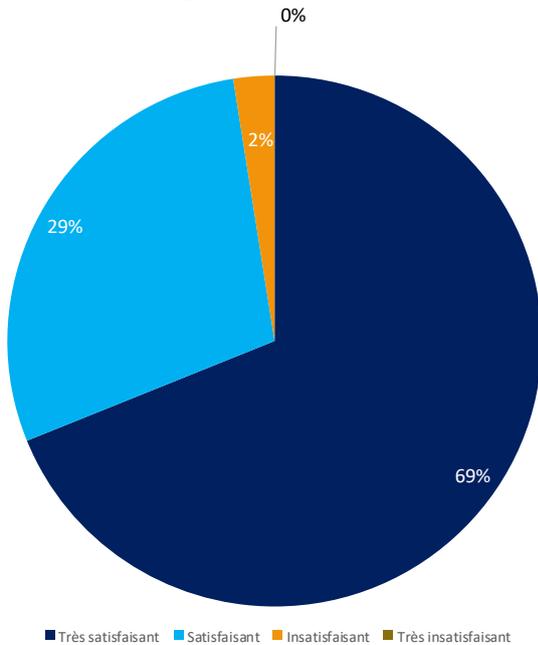


AgDS a réalisé une enquête en interrogeant des parents afin d'évaluer la satisfaction à l'égard du travail fourni par les professionnels auprès de vos enfants. Cette enquête doit permettre d'améliorer toujours plus les services de votre crèche pour le bien-être de tous : enfants, parents, professionnels.

### Crèche : La Capucine



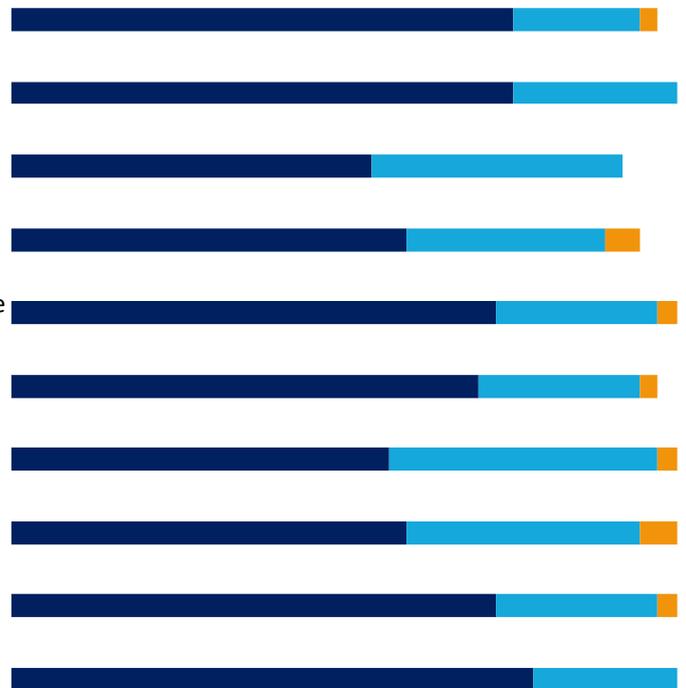
### Taux de satisfaction

# 98%

37 réponses sur les 40 familles

Taux de participation 93%

1. Etes-vous satisfait de l'accueil du matin ?
2. Que pensez-vous de la disponibilité du personnel ?
3. Les activités organisées dans la journée vous paraissent-elles adaptées, variées ?
4. Les menus du midi et du goûter vous conviennent-ils ?
5. Que pensez-vous de l'accueil du soir et du compte rendu sur la journée de votre enfant ? (déroulement, activités, repas, sieste, etc.)
6. Les besoins et rythmes de votre enfant sont-ils respectés ?
7. Que pensez-vous des soins d'hygiène apportés à votre enfant ?
8. Trouvez-vous que les informations que vous donnez ont bien circulé ?
9. Le personnel de la crèche est-il attentionné à l'égard de votre enfant ?
10. Vous sentez-vous écoutés dans vos préoccupations de parents ?



■ Très satisfaisant ■ Satisfaisant ■ Insatisfaisant ■ Très insatisfaisant

Merci de votre contribution à cette enquête de satisfaction ! Vos réponses ont été riches en termes d'informations et de remarques. Les résultats vont être utilisés comme éléments de réflexion et d'échange dans un souci de constante amélioration.

**Prochaine enquête : JUIN 2018**