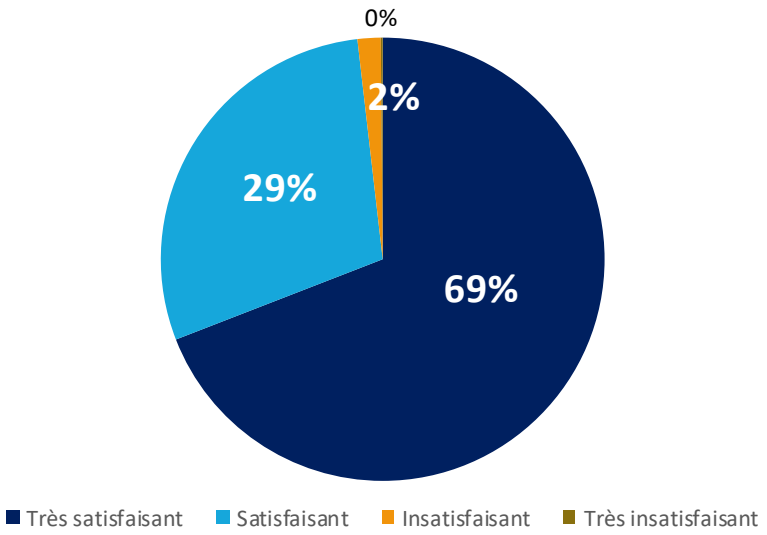
AgDS
Association de Gestion et Développement de Services

Enquête de satisfaction

Juin 2018

AgDS a réalisé une enquête en interrogeant des parents afin d'évaluer la satisfaction à l'égard du travail fourni par les professionnels auprès de vos enfants. Cette enquête doit permettre d'améliorer toujours plus les services de votre crèche pour le bien-être de tous : enfants, parents, professionnels.

Crèche : Lumière



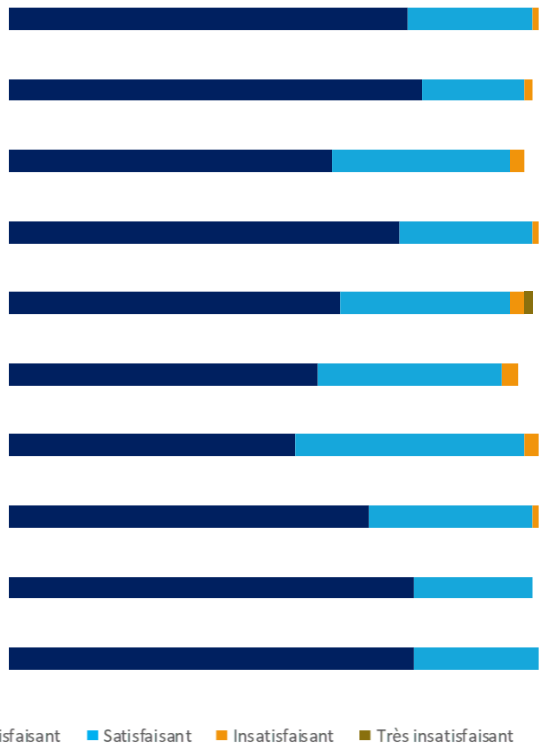
Taux de satisfaction

98%

72 réponses sur les 76 familles

Taux de participation 95 %

1. Etes-vous satisfait de l'accueil à l'arrivée de votre enfant ?
2. Que pensez-vous de la disponibilité du personnel ?
3. Etes-vous satisfait des temps d'éveil et de jeu proposés à votre enfant ?
4. Les menus du midi et du goûter vous conviennent-ils ?
5. Que pensez-vous de l'accueil du soir et du compte rendu sur la journée de votre enfant à son départ ? (déroulement, activités, repas, sieste, etc.)
6. Les besoins et rythmes de votre enfant sont-ils respectés ?
7. Que pensez-vous des soins d'hygiène apportés à votre enfant ?
8. Trouvez-vous que les informations que vous donnez ont bien circulé ?
9. Le personnel de la crèche est-il attentionné à l'égard de votre enfant ?
10. Vous sentez-vous écoutés dans vos préoccupations de parents?



Merci de votre contribution à cette enquête de satisfaction ! Vos réponses ont été riches en termes d'informations et de remarques. Les résultats vont être utilisés comme éléments de réflexion et d'échange dans un souci de constante amélioration.

Prochaine enquête : NOVEMBRE 2018